Resumen Ejecutivo

Estudio a Empleadores

"Maestría en Innovación Social y Gestión del Bienestar"

ACSI Research realizó el "***Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Maestría en Innovación Social y Gestión del Bienestar de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores".*** Se llevó a cabo los días del **17 de noviembre de 2021 al 1 de febrero de 2022**, con un tamaño de **08 casos**. El **universo de estudio** fueron los **empleadores de los egresados de dicha maestría.** Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

Perfil de los empleadores

Los entrevistados fueron 62.5% mujeres y 37.5% hombres. Con una edad de 35 a 44 años principalmente con el 37.5% de las menciones. El principal cargo que indican tener dentro de la organización es de Director General y Jefe de área o departamento (ambos con el 37.5% cada una).
El 100% indica que actualmente trabajan egresados de dicho posgrado, en promedio **1.1** egresado laborando.

Características de la Organización

Las organizaciones son de origen nacional en el 100.0% de los casos, todas instaladas en México (100.0%), principalmente Asociación civil u Organismo no gubernamental (ONG) con el 50.0% de las menciones, catalogadas como "pequeñas" (62.5%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (100.0%), las anteriores como las principales menciones.

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Se les solicitó a los entrevistados que, de acuerdo a las políticas de su empresa, nos indicaran la importancia de los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Entrevistas de selección	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de aptitudes	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes de conocimientos	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes psicométricos	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Así mismo, nos mencionaron la importancia de algunos requisitos para contratar a profesionista:

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Demostrar experiencia profesional	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de licenciatura	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	100.0%
Tener estudios de posgrado	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	100.0%
Edad	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%	100.0%
Sexo	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
Estado civil	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%

La principal fuente de reclutamiento a la recurren es la “Recomendación” (75.0%) además de “Bolsa de trabajo de universidades” con el 37.5% (respuesta múltiple), el tipo de contrato que ofrecen a los egresados de dicho posgrado en un contrato temporal y contrato indefinido ambas con el 37.50% cada una. Así mismo, nos indican los elementos más importantes para asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Desempeño laboral	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos generales de la disciplina	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	100.0%
Otro	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%*	100.0%

* Empleadores entrevistados que no mencionaron “otro” elemento

En ese sentido nos mencionan el nivel de importancia para su organización que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Resolución de problemas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

El 100.0% de los entrevistados mencionan tener una Muy buena percepción respecto a la formación académica de los egresados de dicho posgrado.

En ese sentido dieron su percepción de las habilidades, competencias y conocimiento en específico de los egresados de este posgrado:

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Análisis sistémico y Glocal.	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis de proyectos sociales	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Diagnóstico de problemas sociales	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Actitudes socio innovadoras	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Actitudes socio-empresariales	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Capacidad de Gestión Social Innovadora	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de Gestión colaborativa	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de Negociación social	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de Organización y Planificación	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de Análisis de conocimientos y proyectos para la toma de decisiones	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Gestión Social para el desarrollo	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis de Proyectos Sociales	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis de Políticas Públicas	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Bases teóricas de problemas sociales y bienestar	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Bases teóricas de innovación y empresa social	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

El 100.0% indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, mismo desempeño que evalúan como Muy bueno (100.0%).

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, el 50.0% indicó que es Probable, el 37.5% Muy probable y por último el 12.5% restante mencionó que es Nada probable.

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

Para el 62.5% el campo laboral para los egresados de este posgrado es Competido, sumado a los que mencionaron que es Muy competido con el 12.5%. De acuerdo al contexto actual del país, los empleadores consideran que el estudio del posgrado **sí** es una buena opción de formación para el futuro (100.0%).

El 75.0% de los entrevistados se consideran estar Muy interesados en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado, Así mismo consideran Probable (87.5%) que en la organización les apoyen financieramente para estudiarlo.

El 62.5% de los entrevistados considera que es Muy probable que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara.

Finalmente, el 75.0% indicó tener una percepción Muy buena de la Universidad de Guadalajara, seguido del 25.0% que tiene una percepción Buena.